

Política de Privacidade — Revenda Fácil

Última atualização: 16 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a **Revenda Fácil Tecnologia Ltda.** (CNPJ 67.219.853/0001-90, com sede em São Paulo/SP), operadora da plataforma Revenda Fácil (“nós”), coleta, usa, compartilha e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Encarregado(a) pelo tratamento de dados (DPO) e canal de privacidade: privacidade@revendafacil.app.br.

1. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica ao tratamento de dados de:

- **Usuárias** (revendedoras): são as únicas pessoas que criam conta e utilizam a Plataforma — em relação a esses dados, a Revenda Fácil é a **controladora**;
- **Visitantes** das páginas públicas das Usuárias (incluindo Clientes que apenas acessam a página) — não possuem conta nem são usuários da Plataforma;
- **Clientes/contatos** cujos dados são cadastrados pelas Usuárias — nesse caso, a Usuária é a **controladora** e a Revenda Fácil atua como **operadora** (ver seção correspondente).

2. Dados que coletamos

Dados de cadastro e conta: nome, CPF, data de nascimento, gênero, telefone, e-mail, senha (armazenada de forma cifrada/hash), cidade e estado, foto de perfil e bio.

Configurações de página: link (slug), tema e cores, redes sociais, lojas digitais, chave PIX e formas de pagamento aceitas, marcas e catálogos selecionados ou enviados.

Dados de gestão (recursos Premium): informações de Clientes inseridas pela Usuária (nome, telefone, e-mail, aniversário, endereço, anotações), registros de vendas (produtos, valores, parcelas, datas e pagamentos), reuniões/eventos e presenças, e dados do programa de indicações.

Dados de assinatura e pagamento: dados necessários à cobrança do plano Premium, processados pelo parceiro de pagamento (Asaas). Não armazenamos os dados completos do cartão — eles são tokenizados pelo parceiro.

Dados de uso e dispositivo: endereço IP, identificadores e informações de dispositivo e navegador, páginas e cliques, registros de acesso e token para notificações push.

Comunicações: mensagens enviadas a nós (suporte e formulário de contato, que coleta nome e telefone).

3. Para que usamos os dados (finalidades e bases legais)

Tratamos dados pessoais para as finalidades abaixo, com as respectivas bases legais da LGPD:

- **Fornecer e operar a Plataforma** e gerir a sua conta — execução de contrato;
- **Processar a assinatura e pagamentos** do Premium — execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (fiscal);
- **Enviar comunicações transacionais** (e-mails de conta, redefinição de senha, notificações no app) — execução de contrato e legítimo interesse;
- **Segurança, prevenção a fraudes** e cumprimento de regras de uso — legítimo interesse e obrigação legal;
- **Melhorar o produto e gerar métricas/relatórios** — legítimo interesse;
- **Enviar novidades e marketing** (quando aplicável) — consentimento, que pode ser revogado a qualquer tempo;

- **Cumprir obrigações legais/regulatórias** e exercer direitos em processos — obrigação legal e exercício regular de direitos.

4. Compartilhamento de dados e operadores

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos dados apenas no necessário para operar a Plataforma, com prestadores de serviço (operadores/subprocessadores) que atuam sob nossas instruções:

- **Asaas** — processamento de pagamentos e assinaturas;
- **Provedor de e-mail** (SendGrid/Twilio) — envio de e-mails transacionais;
- **Google/Firebase** — envio de notificações push e serviços de infraestrutura;
- **PostHog** — análise de uso do produto;
- **Cloudflare** — hospedagem, banco de dados e armazenamento de arquivos.

Também podemos compartilhar dados para cumprir obrigação legal ou ordem de autoridade competente, ou em operações societárias (ex.: reorganização), preservada esta Política.

5. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos tokens de sessão e ferramentas de análise (como o PostHog) para autenticar o acesso, garantir a segurança e melhorar a experiência. Você pode gerenciar cookies e armazenamento pelas configurações do seu navegador; a desativação de alguns pode afetar funcionalidades.

6. Por quanto tempo guardamos os dados

Mantemos os dados enquanto a conta estiver ativa e pelo tempo necessário às finalidades desta Política. Após o cancelamento da assinatura, os dados podem ser mantidos para permitir a reativação da conta, salvo solicitação de exclusão. Registros de acesso são guardados por, no mínimo, 6 (seis) meses (Marco Civil da Internet). Dados necessários ao cumprimento de obrigações legais, como as fiscais, são mantidos pelos prazos exigidos pela legislação aplicável. Encerrado o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados.

7. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados, incluindo criptografia em trânsito (HTTPS), armazenamento de senhas com hash, tokenização dos dados de cartão pelo parceiro de pagamento, controle de acesso e monitoramento. Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes; havendo incidente de segurança relevante, comunicaremos os titulares e a ANPD conforme a lei.

8. Seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer tempo:

- confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- solicitar a portabilidade;
- obter informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- revogar o consentimento e opor-se a tratamentos baseados em legítimo interesse.

Para exercer seus direitos, escreva para privacidade@revendafacil.app.br. Responderemos nos prazos legais. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. Dados de Clientes cadastrados pelas Usuárias

Quando uma Usuária cadastra dados pessoais de seus Clientes na Plataforma, a Usuária é a controladora desses dados e a Revenda Fácil atua como operadora, tratando-os apenas conforme as instruções da Usuária e esta Política. A Usuária é responsável por possuir base legal para o tratamento e por informar seus Clientes sobre o uso de seus dados. Titulares que sejam Clientes de uma Usuária devem, preferencialmente, contatar a respectiva Usuária; podemos auxiliar no encaminhamento.

10. Crianças e adolescentes

A Plataforma é destinada a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Caso identifiquemos tal coleta sem a devida autorização, eliminaremos os dados.

11. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas por meios razoáveis, e a versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a data da última atualização.

12. Contato e Encarregado (DPO)

Para assuntos de privacidade e proteção de dados, fale com nosso Encarregado pelo canal privacidade@revendafacil.app.br. Controlador: Revenda Fácil Tecnologia Ltda., CNPJ 67.219.853/0001-90, São Paulo/SP.